



CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio

By GARCIA PRADO, ENRIQUE

Ediciones Paraninfo, España, 2015. Encuadernación de tapa blanda. Book Condition: Nuevo. 24x17cm. 126 pp. La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios. A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en la página web de Paraninfo. Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio, incardinada en el MF 2104_2 Implantación y desarrollo del pequeño comercio, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 Actividades de gestión del pequeño comercio, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.



READ ONLINE
[3.04 MB]

Reviews

This is the finest book i have got study right up until now. I am quite late in start reading this one, but better then never. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Keanu Johns**

This is the finest book i have read until now. It is filled with wisdom and knowledge You can expect to like just how the author compose this ebook.

-- **Tobin Lesch**